

Algemene Voorwaarden Mijnduurzamewoning

Dit zijn de algemene voorwaarden van (“**Mijnduurzamewoning**”), onderdeel Auto-VS B.V., een onderneming gevestigd in Tynaarlo. Auto-VS B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Mijnduurzamewoning, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Mijnduurzamewoning en een Gebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) van onze website www.Mijnduurzamewoning.nl (de “**Website**”) en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Door gebruik te maken van de Website en de diensten van Mijnduurzamewoning aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
3. Onder “**Gebruikers**” wordt verstaan alle natuurlijke personen en rechtspersonen die de Website bezoeken, op de Website inloggen, en/of de op de Website verstrekte informatie gebruiken, delen en/of informatie plaatsen.
4. Mijnduurzamewoning zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.Mijnduurzamewoning.nl.
5. De bovenstaande definities worden in deze algemene voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gehanteerd.

Mijnduurzamewoning

1. Mijnduurzamewoning biedt een online platform voor vrijblijvend contact met (meerdere) bedrijven actief in de duurzaamheidsbranche. Het principe van het online platform Mijnduurzamewoning.nl is eenvoudig: jij doet een aanvraag via ons platform voor informatie, voor een afspraak, voor een scan, of voor een offerte, Mijnduurzamewoning brengt je dan in contact met een geschikt bedrijf voor jouw klus.
2. Mijnduurzamewoning (.nl) is enkel een platform, met als doel consumenten die geïnteresseerd zijn in duurzaamheidsmaatregelen of adviezen direct in contact te brengen met geschikte uitvoerende partijen. Mijnduurzamewoning is niet betrokken bij de eventuele afspraken of overeenkomsten tussen consument en eerdere genoemde partijen. Een gebruiker van Mijnduurzamewoning (.nl) is nooit verplicht om samen te werken met deze partijen, een overeenkomst aan te gaan, of een afspraak te maken.

Gebruik Website

1. Gebruiker dient bij het gebruik van de Mijnduurzamewoning.nl website Nederlandse en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.
2. Gebruiker mag het volgende niet via de Website verspreiden:
 - a. Plagiaat en/of eerder gepubliceerde content;
 - b. Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
 - c. Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - d. Ongevraagde reclame (spam);
 - e. Foute of misleidende informatie; en/of
 - f. Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere Gebruikers aan te richten.
3. Gebruiker mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich op een andere manier voordoen als iemand anders.
4. Gebruiker mag geen andere Gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

5. Indien Gebruiker melding wil maken van een andere Gebruiker die de Website misbruikt, kan de Gebruiker een bericht sturen naar info@Mijnduurzamewoning.nl.
6. Mijnduurzamewoning behoudt zich het recht voor de aan Gebruiker verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan Gebruikers en/of op de Website wordt gepubliceerd.
7. De gebruiker gaat akkoord met de voorwaarde dat getoonde informatie altijd kan worden aangepast door partners van Mijnduurzamewoning.nl en dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan eventueel getoonde offertes. Dit is enkel een indicatie van prijs en kan niet worden gezien als een overeenkomst.

User Generated Content door reviewers

1. Voor zover toegestaan bij wet worden de rechten, (inclusief alle intellectuele eigendomsrechten) op al het materiaal, alle informatie, berichten, reviews, artikelen of andere soorten communicatie (hierna te noemen de "User Generated Content" of "UGC"), die door Reviewers (gebruikers die een review achterlaten) op de Website zijn gecreëerd, aan Mijnduurzamewoning.nl in licentie gegeven voor niet-exclusief gebruik. Een Reviewer heeft geen recht op de betaling van royalty's of andere vergoedingen of honoraria verbonden aan deze UGC. Mijnduurzamewoning.nl mag de UGC vrijelijk gebruiken en overdragen. Onze niet-exclusieve toegang tot vrijelijk gebruik van de UGC is onherroepelijk, zonder enige beperking qua tijd en grondgebied.
2. Reviewers zijn aansprakelijk voor de UGC die zij op de Website publiceren.
3. Reviewers garanderen dat alle UGC die geplaatst wordt op de Website juist en waar is (waar zij feiten vermelden) of oprecht (waar zij een mening verkondigen).
4. De regels met betrekking tot datgene waarover Reviewers kunnen schrijven, zijn te vinden in de Gebruiksrichtlijnen.
5. Reviewers mogen geen UGC op de website publiceren die
 - marketingtechnisch van aard is of hiervoor bestemd is,
 - onwettig, vertekenend, misleidend, frauduleus, bedreigend, beledigend, intimiderend, smadelijk, lasterlijk, onrechtmatig, obscene, pornografisch of blasfemisch is,
 - een seksistisch, politiek of raciaal karakter heeft,
 - inbreuk maakt op de rechten van anderen, inclusief intellectuele eigendomsrechten,
 - aanstootgevend is of op enige wijze strijdig is met de geldende plaatselijke, nationale en internationale wet- of regelgeving,
 - deze Gebruiksvoorwaarden schendt, inclusief de Gebruiksrichtlijnen,
 - een niet-loyaal of ongeoorloofd doel en/of ongeoorloofde content heeft (of ongeoorloofde doelen promoot),
 - schadelijk is in technisch opzicht (inclusief maar niet beperkt tot computervirussen, logic bombs, Trojan horses, worms, schadelijke onderdelen, corrupte data of andere malware, schadelijke data of gedrag).
6. Bijdragers van UGC garanderen in elk geval dat de UGC wettig is en conform de Gebruiksvoorwaarden. Indien Mijnduurzamewoning.nl een bericht ontvangt of het haar anderszins bekend wordt dat UGC strijdig is met de geldende wetgeving en/of de Gebruiksvoorwaarden, mogen wij zonder enige kennisgeving de UGC verwijderen en kunnen wij – afhankelijk van de aard van de schending – de benadeelde partij en/of de autoriteiten op de hoogte stellen van de schending. Ons recht op verwijdering is niet gebonden aan enige uitleg, hoewel wij ernaar zullen streven om de Reviewer te informeren over de verwijdering en de reden ervan.
7. De Reviewer verleent ons hierbij het recht om de juridische stappen te nemen die wij noodzakelijk achten in geval van schending van de UGC van de Reviewer

8. De Reviewer moet ons vrijwaren van claims die tegen ons ingesteld kunnen worden ten gevolge van de schending door de Reviewer van de Gebruiksvoorwaarden, Gebruiksrichtlijnen of geldende wetgeving. De Reviewer dient ons te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor claims of verliezen door claims van derden die tegen ons ingesteld kunnen worden ten gevolge van de UGC van de Reviewer.
9. Wij mogen te allen tijde informatie opvragen over de UGC bij de Reviewer, inclusief documentatie ter ondersteuning van de informatie in de UGC. De Reviewer dient bijv. te documenteren dat de UGC gebaseerd is op een werkelijke ervaring met een aankoop of dienst in een bestaande klantenrelatie met het bedrijf waarover de UGC gaat.

Aansprakelijkheid

1. Mijnduurzamewoning is geen partij bij de overeenkomsten die tussen Gebruikers en aanbieders van duurzaamheidsmaatregelen (dit kunnen zowel particulieren als ondernemingen zijn) en is dan ook niet verantwoordelijk voor de afspraken tussen Gebruikers (zowel consumenten als duurzaamheidspartijen). In het geval van een conflict dienen Gebruikers dit zelf op te lossen.
2. Mijnduurzamewoning is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie op de Website of die van:
 - a. gelinkte websites, ook niet indien sprake is onvolkomenheden; en/of
 - b. onjuistheden in de door ons beschikbaar gestelde informatie.
3. Mijnduurzamewoning is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Website.
4. Mijnduurzamewoning neemt voor de beveiliging van gegevens van Gebruikers en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van Mijnduurzamewoning kan worden verwacht. Mijnduurzamewoning is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Mijnduurzamewoning betrapte zorg. Mijnduurzamewoning is daarnaast niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.
5. De Website, content en diensten aangeboden op de Website worden 'as is' verstrekt en Mijnduurzamewoning geeft geen garanties met betrekking tot de content of juistheid van de UGC of de Website en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor haar eigen of andermans verwijdering of blokkering van de UGC. Mijnduurzamewoning mag te allen tijde naar eigen goedvinden en zonder enige aansprakelijkheid content van de Website verwijderen. Mijnduurzamewoning sluit expliciet alle voorwaarden, garanties en andere algemene voorwaarden uit welke anderszins mogelijk zouden voortvloeien uit de wet, het gewoonterecht of de redelijkheid en billijkheid.
6. Mijnduurzamewoning zal de UGC die gepubliceerd wordt op de Website niet onderzoeken of monitoren. Niettegenstaande het voorgaande mag Mijnduurzamewoning te allen tijde UGC onderzoeken en bewerken (inclusief anonimiseren), bijv. indien deze handelingen (i) ingegeven worden door verzoeken van derden, (ii) vereist zijn onder het toepasselijk recht of (iii) noodzakelijk zijn om de UGC te laten voldoen aan de Gebruiksrichtlijnen van Mijnduurzamewoning.
7. Aanbevelingen, reviews, commentaar enz. van bepaalde bedrijven, diensten, e-business enz. op de Website zijn slechts richtlijnen. Mijnduurzamewoning is in geen geval aansprakelijk voor de content van de Website.
8. Mijnduurzamewoning kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade door het gebruik van de Website, inclusief (i) winstderving, verlies van contracten, omzet, handel, zakelijke kansen, verlies of corruptie van gegevens of herstel van gegevens, goodwill,

beveiligingsinbreuken ten gevolge van een storing in telecommunicatie van derden en/of het internet, verwachte besparingen of inkomsten (ongeacht of het directe, indirecte of gevolgschade betreft), (ii) verlies of schade voortvloeiend uit aansprakelijkheden jegens derden (onafhankelijk van of dit directe, indirecte of gevolgschade is) of (iii) alle indirecte of gevolgschade of verlies van welke aard dan ook.

9. Niets uit de Gebruiksvoorwaarden zal de aansprakelijkheid van Mijnduurzamewoning uitsluiten of beperken voor overlijden of persoonlijk letsel voortvloeiend uit haar nalatigheid, noch haar aansprakelijkheid voor bedrieglijke voorstelling van zaken of misleidende voorstelling met betrekking tot wezenlijke zaken, noch elke andere aansprakelijkheid die niet uitgesloten of beperkt kan worden onder het toepasselijk recht.

Klachten

1. Bij Mijnduurzamewoning ingediende klachten worden binnen een termijn van 3 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
2. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld.

Inschakeling derden

1. Mijnduurzamewoning is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden in te schakelen. Mijnduurzamewoning is niet verplicht om Gebruiker hierover persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van Mijnduurzamewoning impliceert dat de Gebruiker Mijnduurzamewoning machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Gebruiker te aanvaarden.
2. Mijnduurzamewoning neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. Mijnduurzamewoning is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Mijnduurzamewoning.

Ongeldigheid

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Mijnduurzamewoning en Gebruiker gebonden aan de overige bepalingen van deze akte.
2. Mijnduurzamewoning zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

Wijzigingen

1. Mijnduurzamewoning behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen, aan te vullen en/of te wijzigen zonder een verplichting of mededeling daarvan te doen aan Gebruikers. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is de vinden op de Website. Door bezoek aan de Website wordt Gebruiker op de hoogte gesteld van de huidige algemene voorwaarden.

Overige bepalingen

1. Mijnduurzamewoning mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of

functioneren van de Website, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen.

2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor Mijnduurzamewoning, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij het gebruik maken van diensten of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Mijnduurzamewoning en Gebruikers zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Noord-Nederland.